

## Promotori d'integrazione

I promotori d'integrazione sostengono e accompagnano persone immigrate, affinché esse possano partecipare appieno alla vita della società. Ciò funziona quando le diverse forze sociali interagiscono tra di loro in modo costruttivo. Collaborando in un clima di stima reciproca, si crea fiducia e ci si relaziona da pari a pari. Perché l'integrazione funzioni ognuno deve poter contribuire con le proprie specificità e con la ricchezza della propria cultura alla vita della società.

L'attività del promotore d'integrazione mira a favorire il dialogo, a costruire una rete sociale e a sviluppare la comprensione reciproca. In questo modo aumenta la disponibilità all'integrazione nella popolazione locale e si facilita l'inclusione degli immigrati nel nuovo luogo di residenza.

I promotori d'integrazione si interessano alla cultura e alla situazione sociale delle persone immigrate e operano in una prospettiva di interculturalità. Svolgono un ruolo di mediazione tra case di accoglienza, altri servizi e contesto sociale. È dunque importante che lavorino in rete con chi si impegna nello stesso settore. I volontari che offrono questo servizio sono persone sensibili, discrete, riservate, hanno un'adeguata competenza nel settore sociale e una buona stabilità psichica.

## Iscriviti adesso!

Il corso di formazione è bilingue e gratuito. I costi del pasto sono a carico del partecipante. Si richiede la presenza a tutti gli incontri. È chiesta la disponibilità, a conclusione del percorso, a prestare servizio per almeno sei mesi, durante i quali i volontari saranno accompagnati da un operatore della Caritas. La fase di formazione prevede anche momenti di supervisione e scambio tra volontari e operatori.

La coordinatrice dell'ufficio Volontariato e Caritas parrocchiali a Bressanone è a disposizione per ulteriori informazioni. Per l'iscrizione rivolgersi a:

### **Volontariato e Caritas parrocchiali**

I-Bressanone, via stazione 27/a  
Tel. 0472 205 965  
petra.oberhollenzer@caritas.bz.it

### **Termine ultimo per l'iscrizione 22 gennaio 2018.**

Il corso di formazione si svolgerà nella sala della parrocchia a Vandoies di Sotto.

# Promotori d'integrazione

Formazione per volontari a Vandoies



## Cosa fanno i promotori d'integrazione?

I compiti dei promotori d'integrazione sono molteplici e gli interventi molto diversi a seconda dei casi.

- Aiutano le persone ad agire in autonomia
- sono interlocutori in ogni situazione della vita e per le difficoltà burocratiche
- aiutano nell'apprendimento delle lingue parlate in provincia
- offrono sostegno nei rapporti con le istituzioni e le autorità locali
- contribuiscono alla ricerca di formazione, lavoro e casa
- promuovono attività di tempo libero
- prevengono i pregiudizi e le discriminazioni e mediano i conflitti
- procurano contatti all'interno delle comunità e delle parrocchie
- rafforzano l'impegno della società civile per l'integrazione e promuovono il bene comune al di sopra degli interessi di parte
- promuovono lo scambio dei valori positivi presenti in tutte le culture e informano sulle dinamiche legate alla democrazia e allo stato di diritto
- favoriscono la conoscenza del territorio

## Programma

### **Introduzione al corso e fondamenti giuridici**

**Sabato 3 febbraio 2018, dalle ore 8.30 alle 16**

Introduzione e fondamenti del diritto degli stranieri. Le diverse condizioni giuridiche dall'arrivo del migrante al conseguimento della cittadinanza. Particolarità riguardanti gli stranieri nel diritto sociale e del lavoro.

**Referenti:** Petra Oberhollenzer e Brigitte Hofmann, Volontariato e Caritas parrocchiali; Leonhard Voltmer, Caritas area profughi

### **Compiti dei promotori d'integrazione**

**Sabato 24 febbraio 2018, dalle ore 8.30 alle 12**

compiti dei promotori d'integrazione; competenze e ambiti di azione; sostegno della Caritas.

**Referenti:** Magdalena Windegger, Caritas area profughi; Petra Oberhollenzer, Volontariato e Caritas parrocchiali

### **Condizioni di vita in Alto Adige – rete sociale**

**Sabato 24 febbraio 2018, dalle ore 13.30 alle 16**

Lavoro di rete in Alto Adige; collaborazione tra operatori e volontari; cronologia del lavoro di rete; limiti concreti del volontariato; aspettative dei profughi nei confronti dei volontari.

**Referenti:** Edina Pusztai, Caritas InPut e altri

### **Come aiutare una persona traumatizzata**

**Sabato 3 marzo 2018, dalle ore 8.30 alle 12**

Gli effetti dei traumi dei profughi sul volontario; riconoscimento dei traumi e modi di reagire da parte dei volontari; imparare a "prendere la giusta distanza" lavorando con i profughi.

**Referente:** Laura Martini, Caritas Casa Arnica

### **Focus sui volontari: Competenze individuali**

**Sabato 17 marzo 2018, dalle ore 8.30 alle 16**

Conoscere i propri punti di forza e di debolezza. Imparare a conoscere i propri limiti. Tecniche di comunicazione interculturale e attenzione all'altro. Insicurezze; cosa fare quando l'aiuto dei volontari non viene ben accolto.

Conclusioni del corso.

**Referente:** Martina Gamper Tschenett, supervisore

### **Incontri di supervisione:**

Le date delle supervisioni saranno comunicate al più presto ai partecipanti.

*Da aprile 2018 verranno offerti ulteriori momenti di formazioni atti ad approfondire alcune tematiche inerenti il lavoro con i profughi.*

*Per consultare l'elenco visitate il nostro sito*

***[www.caritas.bz.it/partecipare](http://www.caritas.bz.it/partecipare)***